

電話相談窓口の設置について

- 一般相談窓口（電話）の設置目的
電話相談窓口の設置は、次の点から実施する。
 - ① 患者の早期発見
 - ② 直接医療機関で受診することによる他の患者への感染防止
 - ③ 地域住民の心的サポート
 - ④ 特定の医療機関に集中しがちな負担の軽減
 - ⑤ 対面相談による感染の回避

- 一般相談窓口（電話）の設置時期
新型インフルエンザが、国内または海外で発生した段階で、発生地行や発生規模等を勘案し、必要に応じて設置する。
設置にあたっては、市政だより、ホームページなどにより広報を実施する。

- 一般相談窓口（電話）の内容
市民からの新型インフルエンザに関する質問に対応するため、マニュアルの整備を行うとともに、医療情報の収集を図る。
 - ① 新型インフルエンザに関するQ&A
 - ② 感染予防の基本対策
 - ③ その他の医療機関の情報

- 電話相談窓口の体制
 - ① 実施担当
電話相談窓口は、健康管理班及び本部班等他班を含めて対応する。
 - ② 電話の設置
設置は、企画総務部総務課（本部班）に依頼する。
相談の電話は、新たに専用回線を設け、南庁舎5階和室に設置する。
1回線、5機を設置する。
件数増が認められる場合には、新たに専用の電話機を設置する。
 - ③ 相談時間
相談時間は、執務時間とする。
ただし、夜間・休日の相談は宿直・消防本部から県の発熱相談センターを紹介する。

専用電話相談窓口（24時間対応）

078-000-9900

各健康福祉事務所（保健所）連絡先

健康福祉事務所 （保健所）名 （下段：担当課）	事務所所在地	大代表電話番号 （下段：担当課電話番号）	健康危機管理ホッ トライン電話番号 （夜間休日）
芦屋 （健康増進課）	芦屋市公光町 1-23	0797-32-0707 （0797-32-0707）	0797-32-0257
宝塚 （健康増進課）	宝塚市小林 3-5-22	0797-72-0054 （0797-72-0054）	0797-74-7099
伊丹 （健康増進課）	伊丹市千僧 1-51	072-783-1231 （072-785-7464）	072-777-4111
加古川 （健康管理課）	加古川市野口町良野 1740	0794-22-0001 （0794-22-0001）	0794-22-0006
明石 （健康増進課）	明石市本町 2-3-30	078-917-1627 （078-917-1627）	078-917-1128
社 （健康増進課）	加東市社町字西柿 1075-2	0795-42-5111 （0795-42-5111）	0795-42-6287
福崎 （健康増進課）	神埼郡福崎町西田原 235	0790-22-1234 （0790-22-1234）	0790-22-1234
龍野 （健康増進課）	たつの市龍野町富永字田 井屋畑 1131-1	0791-63-3711 （0791-63-3711）	0791-63-5143
赤穂 （健康増進課）	赤穂加里屋 98-2	0791-43-2321 （0791-43-2321）	0791-43-2321
豊岡 （健康増進課）	豊岡市幸町 7-11	0796-23-1001 （0796-23-1001）	0796-26-3971
和田山 （健康増進課）	朝来市和田山町東谷 213-96	079-672-3151 （079-672-6870）	079-672-5995
柏原 （健康増進課）	丹波市柏原町柏原 668	0795-72-0500 （0795-73-3764）	0795-72-3488
洲本 （健康増進課）	洲本市塩屋 2-4-5	0799-22-3541 （0799-22-2063）	0799-26-2051

（参考）保健所設置市 担当課及び電話番号

神戸市	神戸市保健所	予防衛生課	078-232-7586
姫路市	姫路市保健所	予防課	0792-89-1635
尼崎市	尼崎市保健所	保健企画課	06-4869-3010
西宮市	西宮市保健所	健康増進課	0798-26-3666